

Algemene Voorwaarden Visa Card

Artikel 1 Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de houder van een door International Card Services BV uitgegeven Visa Card (hierna te noemen Card-houder) en International Card Services BV.
- Door het aanvragen, ondertekenen en/of gebruiken van een Visa Card, verklaart de Card-houder zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Indien de Card-houder niet akkoord is, dient de Card-houder de Visa Card in vier gedeelten geknipt aan International Card Services te retourneren binnen dertig dagen na verzending van de Visa Card aan de Card-houder.
- De Visa Card is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Visa Card blijft eigendom van International Card Services. De Card-houder dient de Visa Card zorgvuldig te bewaren en is verantwoordelijk voor elk gebruik ervan. De Card-houder dient direct na ontvangst op de daartoe bestemde plaats op de achterzijde van de Card te tekenen.
- De Visa Card mag niet gebruikt worden voor onwettige doeleinden, inclusief het aankopen van goederen of diensten die verboden zijn volgens het Nederlands recht dan wel het recht van het land waar de Card-houder zich ten tijde van de transactie bevindt of woonachtig is.
- De Card-houder kan, onder voorbehoud van goedkeuring van de daartoe gedane aanvraag, in aanmerking komen voor de aan de Visa Card gekoppelde kredietfaciliteit. Hiertoe dient een aparte overeenkomst Gespreid Betalen te worden afgesloten.
- International Card Services is aangesloten bij het kredietregistratiesysteem van Stichting Bureau Krediet Registratie te Tiel (hierna te noemen BKR). BKR registreert centraal alle kredieten die worden afgesloten. International Card Services meldt alle door haar verleende kredieten aan bij BKR. Tevens zal melding worden gemaakt van ongeoorloofde achterstanden en andere onregelmatigheden.
- Het is International Card Services toegestaan gedurende de looptijd van de overeenkomst informatie over de financiële positie van de Card-houder in te winnen.
- Naast trainings- en beoordelingsdoeleinden neemt International Card Services telefoongesprekken op ten behoeve van de vastlegging van het bewijs van door de Card-houder gedane mededelingen over betwiste transacties en verlies en/of diefstal van zijn Visa Card.

Artikel 2 Extra Visa Card

- Indien de Card-houder verzoekt om uitgifte van één of meer Extra Card(s), zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op de Extra Card(s). De Card-houder en de Extra Card-houder zijn hoofdelijk aansprakelijk jegens International Card Services voor alle vorderingen voortvloeiende uit het gebruik van zowel de Hoofd als de Extra Card(s).

Artikel 3 Bestedingslimiet

- International Card Services stelt het bedrag vast dat de Card-houder maximaal periodiek met de Visa Card mag besteden (hierna te noemen bestedingslimiet). International Card Services is te allen tijde gerechtigd de bestedingslimiet, na schriftelijke kennisgeving aan de Card-houder, te verlagen.
- Na goedkeuring door International Card Services kan, op verzoek van de Card-houder, de bestedingslimiet verhoogd worden.
- De bestedingslimiet wordt automatisch, gedurende de periode dat de Card-houder een positief saldo op de Visa Card heeft, (tijdelijk) verhoogd met het betreffende positieve saldo. Indien dit saldo hoger is dan € 450,- vergoedt International Card Services creditrente aan de Card-houder over het totale saldo. Het positieve saldo wordt aangehouden bij Fortis Bank (Nederland) N.V., gevestigd te Rotterdam.
- De bestedingslimiet wordt automatisch verhoogd met het totale bedrag dat de Card-houder aan International Card Services verschuldigd is uit hoofde van een krediet en/of geldlening anders dan genoemd in artikel 1.5, met als uitsluitend doel de aflossing door de Card-houder van dit krediet en/of deze geldlening.
- Voorzover een Extra Card is uitgegeven, geldt voor beide Cards (Hoofd en Extra Card) één gezamenlijke bestedingslimiet.

Artikel 4 Betalen met de Visa Card

- De Card-houder kan met de Visa Card over de gehele wereld bij Visa Acceptanten zonder contant geld goederen en diensten betalen.
- De Card-houder kan tevens bij de bij Visa aangesloten banken en/of geldautomaten contant geld opnemen. Indien het saldo op de Visa Card nul of negatief is, zijn deze opnamen beperkt tot een maximum van € 500,- per dag, respectievelijk de tegenwaarde daarvan in de valuta waarin wordt opgenomen. Voor de opname van contant geld brengt International Card Services bij een positief saldo 1% van het opgenomen bedrag, met een maximum van € 1,50 in rekening. Bij een negatief saldo wordt 4% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht. Betalingen en contant-geldopnamen in vreemde valuta worden omgerekend naar euro's.
- Behoudens gevallen van opzet en grove schuld is International Card Services niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van of verband houdt met het niet, niet tijdig en/of onvolledig gebruik kunnen maken, om welke reden dan ook, van de (faciliteiten van de) Visa Card.
- International Card Services kan op grond van risicobeperkende redenen besluiten aanvullende eisen aan Visa Acceptanten op te leggen ten aanzien van de acceptatie van de Visa Card dan wel transacties bij Visa Acceptanten tijdelijk te blokkeren.

Artikel 5 Toegangscode en pincode

- De Card-houder ontvangt eenmalig een unieke pincode en – eventueel – een toegangscode. Met deze toegangscode kan de Card-houder de Visa Card telefonisch deblokkeren teneinde de Visa Card bruikbaar te maken en een pincode selecteren. Indien de Card-houder geen gebruikmaakt van de mogelijkheid een pincode te selecteren, ontvangt de Card-houder een pincode van International Card Services. De Card-houder is ver-

plicht een toegekende dan wel geselecteerde pincode en de toegangscode strikt geheim te houden. De Card-houder mag de pincode of toegangscode niet vermelden op de Visa Card of op enig ander document dat tezamen met de Visa Card wordt bewaard. Indien de Card-houder enige aantekening van de pincode of toegangscode maakt, dient dit zodanig te geschieden dat de pincode respectievelijk toegangscode op generlei wijze voor derden herkenbaar of herleidbaar is.

Artikel 6 Aankoopverzekering

- Tot 180 dagen na de dag van aankoop zijn vrijwel alle met de Visa Card betaalde zaken verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging, een en ander conform de hierop van toepassing zijnde voorwaarden Visa Card Aankoopverzekering.

Artikel 7 Reisongevallen-, Reishulpverlenings- en Vlucht- en Bagagevertragsverzekering

- De Card-houder is verzekerd tegen de gevolgen van de ongevallen als vermeld in de voorwaarden Visa Card Reisverzekeringen, mits de reissom tevoren volledig is betaald met de Visa Card en de reis per openbaar vervoer geschiedt.
- De Card-houder heeft recht op hulpverlening onder de voorwaarden als vermeld in de voorwaarden Visa Card Reisverzekeringen, mits de reissom tevoren volledig is betaald met de Visa Card.
- De Card-houder heeft recht op een uitkering bij vlucht- of bagagevertraging conform het bepaalde in de voorwaarden Visa Card Reisverzekeringen, mits de reissom tevoren volledig is betaald met de Visa Card.

Artikel 8 Betaling aan International Card Services

- Alle vorderingen op de Card-houder, die uit hoofde van het gebruik van de Visa Card (en de Extra Card) zullen ontstaan, worden geadministreerd bij International Card Services op een rekening met het Visa Card-nummer. Bij gebruik van de Visa Card ontvangt de Card-houder van International Card Services op maandelijkse basis een rekening met een overzicht van deze vorderingen (hierna te noemen rekeningoverzicht). Het rekeningoverzicht wordt uitsluitend aan de (Hoofd) Card-houder verstrekt.
- De Card-houder is verplicht na ontvangst van het rekeningoverzicht het daarop vermelde openstaande saldo binnen 21 dagen na datum op het rekeningoverzicht volledig te voldoen. Bij overschrijding van deze termijn is het openstaande saldo onmiddellijk opeisbaar. Betaling door de Card-houder heeft plaatsgevonden nadat het bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van International Card Services.
- De Card-houder verplicht zich zorg te dragen voor het nimmer overschrijden van de bestedingslimiet. Het bedrag waarmee de bestedingslimiet wordt overschreden, is onmiddellijk opeisbaar. Indien de Card-houder zijn bestedingslimiet heeft overschreden, is de Card-houder verplicht het volledige bedrag van de overschrijding onmiddellijk aan te zuiveren. Indien International Card Services door de Card-houder gemachtigd is tot automatische incasso wordt daarbij tevens het bedrag geïncasseerd waarmee de bestedingslimiet is overschreden.
- De Card-houder is rente verschuldigd over het openstaande saldo met ingang van de datum waarop de transactie geboekt wordt, tenzij de Card-houder het verschuldigde saldo binnen 21 dagen na dagtekening van het rekeningoverzicht volledig heeft voldaan. De hoogte van de rente is steeds gelijk aan het maximum toegestane percentage, zoals dat is vastgelegd in artikel 4 van het Besluit kredietvergoeding.
- Indien de Card-houder niet of onvolledig voldoet aan het bepaalde in artikel 8.2 of 8.8 is de Card-houder naast rente, bedoeld in artikel 8.4, administratiekosten ad € 5,- per maand verschuldigd. In geval van bankstorting brengt International Card Services per geval eveneens € 5,- in rekening.
- De Card-houder is slechts gerechtigd van de Visa Card gebruik te maken indien en voorzover de Card-houder in staat is alle vorderingen van International Card Services volledig te voldoen.
- International Card Services is steeds bevoegd om hetgeen zij al dan niet opeisbaar van de Card-houder heeft te vorderen, te verrekenen met al dan niet opeisbare tegoevorderingen van de Card-houder op International Card Services.
- Behoudens in het geval dat de Card-houder reeds een overeenkomst Gespreid Betalen, zoals vermeld in artikel 1.5, met International Card Services heeft afgesloten, is de Card-houder gerechtigd, in afwijking van artikel 8.2, het openstaande saldo, zoals vermeld op het rekeningoverzicht, van twee opeenvolgende maanden in termijnen aan International Card Services te voldoen, mits per maand minimaal 2,5% van het openstaande saldo, met een minimum van € 20,- wordt betaald. Nadat de Card-houder voor de tweede opeenvolgende keer in termijnen heeft betaald, dient de Card-houder ofwel het saldo van het derde rekeningoverzicht volledig aan International Card Services te voldoen, dan wel met International Card Services een aparte kredietovereenkomst c.q. overeenkomst Gespreid Betalen, zoals vermeld in artikel 1.5, af te sluiten, welke overeenkomst na de tweede termijnbetaling aan de Card-houder zal worden toegezonden.

Artikel 9 Machtiging

- De Card-houder machtigt International Card Services te zijnen laste komende vorderingen van Visa Acceptanten en aangesloten banken, voortvloeiende uit transacties die de Card-houder met de Visa Card heeft gedaan, te betalen.

Artikel 10 Betwiste betalingen

- International Card Services is niet aansprakelijk voor gebreken aan de geleverde goederen of diensten. De Card-houder dient zich in deze gevallen tot de Visa Acceptant te wenden. Indien de Card-houder recht heeft op gehele of gedeeltelijke terugbetaling, dan zal de Card-houder dit uitsluitend accepteren in de vorm van een door de Visa Acceptant ondertekende Visa-credietverkoopwissel.
- Als de Card-houder een betaling (geheel of gedeeltelijk) bij een Visa Acceptant op andere gronden dan onder artikel 10.1 ge-

noemd betwist, dient de Card-houder dit binnen drie maanden na datum van het rekeningoverzicht waar de betwiste betaling op vermeld is, schriftelijk aan International Card Services kenbaar te maken. Indien de Card-houder binnen veertien dagen na datum van het rekeningoverzicht International Card Services heeft geïnformeerd, zal het bedrag, onder voorbehoud, op de Visa Card gecrediteerd worden, waarna een onderzoek volgt ter beoordeling of de klacht al dan niet terecht is. Na het verstrijken van de termijn van veertien dagen wordt eerst het onderzoek ingesteld voordat International Card Services, bij terzichtheid van de klacht, het bedrag zal crediteren. Na de periode van drie maanden geldt de inhoud van de rekeningoverzichten als door de Card-houder te zijn goedgekeurd. International Card Services is bevoegd na deze termijn rekenfouten te herstellen.- Tegenover de Card-houder strekt een door International Card Services getekend uittreksel van de administratie tot volledig bewijs, behoudens uitspraak van de Card-houder geleverd tegenbewijs.

Artikel 11 Verlies, diefstal en misbruik

- De Card-houder dient verlies of diefstal van de Visa Card, de pincode en/of de toegangscode onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, na het voorval te melden bij International Card Services en de politie. Indien uit het rekeningoverzicht een redelijk vermoeden van misbruik van de Visa Card blijkt, anders dan als gevolg van verlies of diefstal, dient de Card-houder dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie dagen na datum van het rekeningoverzicht, telefonisch aan International Card Services te melden. De Card-houder dient de melding onverwijld schriftelijk aan International Card Services te bevestigen.
- Indien de Card-houder conform het bepaalde in artikel 11.1 heeft gehandeld, draagt de Card-houder, behoudens in het geval er sprake is van opzet, schuld of nalatigheid aan de zijde van de Card-houder, geen enkel risico, mits de verplichtingen uit hoofde van artikel 1.3 en 5.1 zijn nageleefd. Indien de Card-houder niet conform het bepaalde in artikel 11.1 heeft gehandeld, kan de Card-houder aansprakelijk worden gesteld voor alle uitgaven die met de Visa Card zijn gedaan tot het moment van melding aan International Card Services, tenzij de Card-houder voldoende aannemelijk kan maken dat het niet handelen conform het bepaalde in artikel 11.1 niet aan zijn schuld te wijten is.

Artikel 12 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- De overeenkomst tussen de Card-houder en International Card Services heeft een looptijd van twaalf maanden. Deze overeenkomst wordt stilzwijgend met een periode van telkens twaalf maanden verlengd, tenzij International Card Services uiterlijk twee maanden voor het einde van de (verlengde) looptijd van de Card-houder schriftelijk bericht heeft ontvangen dat de Card-houder de overeenkomst wenst te beëindigen.
- International Card Services brengt de Card-houder gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks een contributie in rekening. Bij tussentijdse beëindiging vindt geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaats van de contributie.
- De Visa Card heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur is vermeld op de Visa Card. International Card Services verstrekt de Card-houder een nieuwe Visa Card voordat de geldigheidsduur op de Visa Card is verstreken.
- Na beëindiging van de overeenkomst is de Visa Card ongeldig, ongeacht de daarop vermelde geldigheidsduur. De Card-houder dient er zorg voor te dragen dat de ongeldige Visa Card in vier gedeelten wordt geknipt, zodat misbruik onmogelijk is. Deze Algemene Voorwaarden blijven gelden ten aanzien van reeds ontstane verbanden.
- De Card-houder dient International Card Services onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van een adreswijziging en iedere andere wijziging die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Niet-nakoming door de Card-houder

- International Card Services behoudt zich het recht voor te allen tijde het gebruik van de Visa Card te beperken of deze overeenkomst te beëindigen, indien de Card-houder in strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt.
- De overeenkomst wordt zonder ingebrekestelling ontbonden op het moment dat niet stipt wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 8.2 en/of 8.8.
- De gevolgen van niet-nakoming door de Card-houder zijn:
 - het openstaande saldo op de Visa Card is direct volledig opeisbaar;
 - gebruik van de Visa Card is niet langer geoorloofd;
 - de Card-houder is verplicht op eerste verzoek daartoe de Visa Card in vier gedeelten geknipt terug te zenden aan International Card Services. Bij gebreke hiervan is de Card-houder een boete verschuldigd van € 23,- voor iedere dag dat de Card-houder de Visa Card niet heeft teruggezonden;
 - op verzoek van International Card Services is een Visa Acceptant gerechtigd de Visa Card in te nemen;
 - indien International Card Services zich genoodzaakt ziet tot incassomaatregelen over te gaan, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Card-houder. De kosten worden berekend naar 15% over de totale vordering, met een minimum van € 115,-.

Artikel 14 Wijzigingen en aanvullingen

- International Card Services is te allen tijde bevoegd de Algemene Voorwaarden Visa Card te wijzigen of aan te vullen.
- Indien de Card-houder niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling dient de Card-houder dit binnen een maand schriftelijk te melden aan International Card Services en de Visa Card in vier gedeelten geknipt aan International Card Services te zenden. Wijzigingen worden geacht te zijn aanvaard door de Card-houder, indien de Card-houder, na schriftelijke kennisgeving van de wijziging aan de Card-houder, van de Visa Card gebruik heeft gemaakt.

Artikel 15 Toepasselijk recht

- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.